



ROTTERDAM  
**ΔHOY**

Algemene Voorwaarden  
Parkeren versie 2025

# ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEREN

De toegang tot de Parkeeraccommodatie wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden die deel uitmaken van iedere Eenmalige Parkeerovereenkomst gesloten tussen Rotterdam Ahoy (hierna te noemen: "Ahoy"), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 24149148, als exploitant van de Parkeeraccommodatie en de Parkeerder.

## 1 – Algemeen

### 1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Ahoy*: exploitant van de Parkeeraccommodatie;
- b. *Parkeeraccommodatie*:
  1. Parkeerterreinen en/of parkeergarage die door Ahoy worden geëxploiteerd en zich bevinden op het terrein van Ahoy.
  2. Parkeerterreinen die door Ahoy (tijdelijk) worden gehuurd.
- c. *Parkeerder*: eigenaar/gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie heeft gebracht dan wel vervoerd is door dat Motorvoertuig.
- d. *Eenmalige Parkeerovereenkomst*: een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden en bepalingen als omschreven in artikel 1.3 van deze Voorwaarden.
- e. *Online reserveren*: de (parkeer)producten van Ahoy die via de website/ webshop geboekt kunnen worden.
- f. *Motorvoertuig*: Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.
- g. *Parkeerbewijs*: parkeerkaart, e-ticket parkeerkaart, uitrijkaart, parkeervoucher, parkeerpas, reserveringsbewijs, chipcard, creditcard of elk ander middel dat gebruikt kan worden of handeling die verricht dient te worden om toegang tot de Parkeeraccommodatie te verkrijgen. Eén Parkeerbewijs is geldig voor het gebruik van één Parkeervak.
- h. *Parkeergeld*: bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie.
- i. *Parkeerperiode*: de periode waarin het Motorvoertuig daadwerkelijk in/op de Parkeeraccommodatie is geparkeerd, zijnde periode gelegen tussen de ingangstijd en de daadwerkelijke eindtijd van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het PMS geregistreerde tijdstip van in-, respectievelijk uitrijden.
- j. *Parkeervak*: de parkeerplaats voor één individueel Motorvoertuig. Eén Parkeerbewijs is geldig voor het gebruik van één Parkeervak.
- k. *PMS*: Parkeer Management Systeem. Een systeem bestaande uit hardware en software die worden gebruikt voor toegangscontrole, betalingstransacties, uitgangcontrole en het verstrekken van managementinformatie met betrekking tot de Parkeeraccommodatie.
- l. *Reserveringsperiode*: de door de Parkeerder vooraf gereserveerde boeking, waarbij is aangegeven de periode waarin het Motorvoertuig in de Parkeeraccommodatie door de Parkeerder geparkeerd wordt, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangstijd en de aangegeven eindtijd van het parkeren.
- m. *Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden Parkeren, als opgesteld door Ahoy, behorende bij de Eenmalige Parkeerovereenkomst.
- n. *Website*: de door Ahoy op het internet geëxploiteerde website met het adres [www.ahoy.nl](http://www.ahoy.nl)

### 1.2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 1.2.1 De toegang tot de Parkeeraccommodatie wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Voorwaarden, welke deel uitmaken van iedere Eenmalige Parkeerovereenkomst tussen Parkeerder en Ahoy.

### 1.3 Parkeerovereenkomst

- 1.3.1 Een eenmalige Parkeerovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van het houderschap van een Parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de Parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er al gebruik wordt of is gemaakt van de Parkeeraccommodatie, is bepalend het feit dat de Parkeerder zich op het tot de Parkeeraccommodatie behorende terrein bevindt of heeft bevonden.
- 1.3.2 Aan de Parkeerder wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld. Tot de verplichting van Ahoy behoort niet de bewaking van het Motorvoertuig.
- 1.3.3 Het is anderen dan Parkeerder niet geoorloofd om zich in/op de Parkeeraccommodatie te bevinden, tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van of namens Ahoy.

### 1.4 Parkeertarief

- 1.4.1 Het Parkeertarief wordt berekend volgens door Ahoy vastgestelde tarieven, zoals vermeld op de website van Ahoy of op borden bij de ingang van de Parkeeraccommodatie. Het tarief is inclusief BTW. Het BTW-nummer van Rotterdam Ahoy bij de Belastingdienst is NL006807331B01. Ahoy is vrij in het aanpassen het Parkeertarief.

### 1.5 Parkeerperiode

- 1.5.1 De maximale Parkeerperiode is aangegeven op het Parkeerbewijs. Bij overschrijding hiervan is de Parkeerder naast en boven het normale geldende parkeertarief een boete verschuldigd van € 50,00 per dag/tijdstip, voor elke dag/tijdstip dat na het verstrijken van de maximale Parkeerperiode nog gebruik wordt gemaakt van de Parkeeraccommodatie zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

### 1.6 Toegang tot de Parkeeraccommodatie

- 1.6.1 Een Motorvoertuig wordt slechts toegelaten op de Parkeeraccommodatie met een geldig Parkeerbewijs.
- 1.6.2 Het inrijden van Motorvoertuigen in/op de Parkeeraccommodatie kan uitsluitend geschieden tijdens het op het Parkeerbewijs aangegeven tijdstip of op nader overeengekomen tijden. Ahoy stelt de openingstijden vast en is altijd gerechtigd deze te wijzigen. Het uitrijden is 24/7 mogelijk.
- 1.6.3 In de Parkeeraccommodatie mogen uitsluitend personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4.80 m, een maximale wielbasis van 1,90 m, een maximaal gewicht van 2.800 kg en met een maximaal bij de ingang aangegeven hoogte worden geparkeerd. Het in/oprijden en parkeren van vrachtwagens en aanhangwagens van welke aard ook, hieronder mede begrepen campers en caravans, in/op de Parkeeraccommodatie is niet toegestaan, tenzij met de nadrukkelijke toestemming van Ahoy.

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEREN

- 1.6.4 Bussen dienen aan te rijden via de Jacob Kleiboerweg.
- 1.6.5 Ahoy is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren indien Ahoy dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht.

## 2 - BETALING

### 2.1 Betaling

Voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het verschuldigde Parkeergeld dient voordat de Parkeerder met zijn Motorvoertuig de Parkeeraccommodatie verlaat te worden voldaan, tenzij een andere regeling is getroffen.

### 2.2 Geen geldig Parkeerbewijs

Indien de Parkeerder geen geldig Parkeerbewijs kan tonen, is hij voor elke dag of Gedeelte daarvan dat hij gebruik heeft gemaakt van de Parkeeraccommodatie, het volledige dagtarief verschuldigd.

### 2.3 Treintje rijden

Het zogenaamde "treintje rijden" d.w.z. met twee voertuigen achter elkaar onder de slagboom door de Parkeeraccommodatie verlaten met betaling van slechts eenmaal Parkeergeld is ten strengste verboden. De Parkeerder is alsdan een direct opeisbare boete verschuldigd van € 100. Ahoy heeft het recht daarnaast een vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

## 3 - GEBRUIK VAN PARKEERACCOMMODATIE

### 3.1 Voorschriften

- 3.1.1 Parkeerder betreedt en maakt gebruik van de Parkeeraccommodatie geheel voor eigen rekening en risico. De Parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid en oplettendheid te betrachten.
- 3.1.2 In de Parkeeraccommodatie geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (ofwel: stapvoets).
- 3.1.3 Gedurende de aanwezigheid in de Parkeeraccommodatie dient de Parkeerder zich te gedragen conform de wettelijke regels en dient het Motorvoertuig te voldoen aan de eisen als bij de wet gesteld. Hieronder worden in ieder geval verstaan: de Wegenverkeerswet, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen en de bepaling als gesteld in deze Voorwaarden. Bij niet-nakoming daarvan is de Parkeerder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 3.1.4 De Parkeerder is voorts verplicht de aanwijzingen van het personeel van Ahoy op te volgen, waaronder begrepen aangegeven rijrichting te volgen, het Motorvoertuig te plaatsen op de aangegeven of aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEREN

- 3.1.5 Indien in de Parkeeraccommodatie Parkeervakken zijn gemarkeerd, of anderszins als Parkeervak herkenbaar zijn, is de Parkeerder verplicht zijn voertuig zodanig te parkeren dat het voertuig binnen de markering of herkenningspunten blijft. Het is niet toegestaan om met één voertuig meer dan één Parkeerplek in gebruik te nemen
- 3.1.6 De Parkeeraccommodatie beschikt over gehandicaptenparkeerplaatsen. Het is enkel toegestaan van de gehandicaptenparkeerplaatsen gebruik te maken als Parkeerder beschikt over geldig Parkeerbewijs voor de Parkeeraccommodatie en het Motorvoertuig zichtbaar is voorzien van een gehandicaptenkaart.
- 3.1.7 Het personeel van Ahoy is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van dit personeel noodzakelijk is, geparkeerde Motorvoertuigen binnen de Parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig Motorvoertuig uit de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Ahoy of het personeel kan leiden. Alle daarmee verband houdende kosten, waaronder in ieder geval de daaruit voortvloeiende schade, worden op de Parkeerder verhaald.
- 3.1.8 De Motorvoertuigen dienen tijdens het parkeren deugdelijk te zijn afgesloten en de lichten dienen te zijn gedoofd, de motor dient uit te worden gezet en de inzittende dienen het Motorvoertuig te en de Parkeeraccommodatie te verlaten.

### 3.2 Hinder/ beperkingen gebruik

#### 3.2.1 Het is verboden om:

- de Parkeeraccommodatie te gebruiken voor andere doeleinden, dan voor het parkeren van een Motorvoertuig;
- goederen en/of services te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren, ter verhuur aan te bieden, distribueren of daar reclame voor te maken
- te roken of open vuur te maken.
- ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in/op de Parkeeraccommodatie te brengen.
- alcoholhoudende dranken en/of drugs in/op de Parkeeraccommodatie te nuttigen en/of zich in/op de Parkeeraccommodatie te bevinden in staat van dronkenschap en/of onder invloed van drugs.
- afval in, op of bij de Parkeeraccommodatie achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde afvalbakken.
- in of op de Parkeeraccommodatie reparaties of andere werkzaamheden uit te (doen) voeren, dan wel het voertuig te reinigen. Onder deze bepaling vallen niet reparaties van kortdurende aard door de Parkeerder of door een hulpverleningsdienst om het voertuig veilig de Parkeeraccommodatie te kunnen laten uitrijden.
- De Parkeeraccommodatie gebruiken voor een motorvoertuigwrak. In zulk geval wordt het Motorvoertuigwrak onmiddellijk verwijderd en verkocht dan wel vernietigd. Indien de gemaakte kosten de opbrengsten overschrijden, is Ahoy gerechtigd deze kosten, dan wel het restant ervan, op de Parkeerder te verhalen.
- De Parkeeraccommodatie te gebruiken als stalling voor bedrijfsvoertuigen.

## 4 - NIET-NAKOMING

- 4.1 Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke Ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten Eenmalige Parkeerovereenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden op hem rust, is de Parkeerder gehouden aan Ahoy alle schade te vergoeden, door deze geleden, c.q. te lijden als gevolg van bovenstaande fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.
- 4.2 Ahoy is tevens gerechtigd een Parkeerder de toegang tijdelijk of permanent te ontzeggen indien deze de regels vastgelegd in deze Voorwaarden niet naleeft. Parkeerder heeft in dat geval geen recht op restitutie van een reeds gekocht Parkeerbewijs.

### 5 - AANSPRAKELIJKHEID

#### 5.1 Aansprakelijkheid

- 5.1.1 De tussen partijen – op grond van artikel 1.3 - tot stand gekomen Eenmalige Parkeerovereenkomst omvat geen bewaking van Motorvoertuigen. Ahoy aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies van het Motorvoertuig of het verloren gaan van (andere) eigendommen van de Parkeerder.
- 5.1.2 Ahoy aanvaardt geen aansprakelijkheid, voor welke schade dan ook, aan de eigendommen van de Parkeerder, alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie.
- 5.1.3 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie of daarbij behorende apparatuur en installaties.
- 5.1.4 Ahoy is niet gehouden schade te vergoeden in geval van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Ahoy onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen van de Eenmalige Overeenkomst redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van Ahoy kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden (zoals hevige regen, ijzel of sneeuw) alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
- 5.1.5 Ahoy is niet gehouden schade te vergoeden veroorzaakt door zwerfafval.
- 5.1.6 Onder "Parkeerder" wordt in dit artikel mede verstaan andere inzittenden van zijn Motorvoertuig.

### 6 - BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONLINE RESERVEREN

- 6.1 Ahoy biedt de mogelijkheid om een plaats te reserveren in/op de Parkeeraccommodatie. Reserveren is mogelijk via de website van Ahoy, tegen het tarief zoals vermeld op de website/reserveringsmodule.
- 6.2 Parkeerder reserveert slecht de beschikbaarheid van een plaats in/op de Parkeeraccommodatie, zonder dat hiervoor een specifiek Parkeervak wordt toegewezen. Het staat Parkeerder vrij van alle beschikbare daartoe aangewezen Parkeervakken gebruik te maken.
- 6.3 Reserveren is mogelijk onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het aantal parkeerplaatsen. Indien er geen parkeerplaatsen meer beschikbaar zijn, is reserveren niet mogelijk.
- 6.4 Zodra de online reservering is voltooid, ontvangt Parkeerder een bevestiging van de reservering, welke het bewijs vormt van de Eenmalige Parkeerovereenkomst, waarop deze Voorwaarden toepassing zijn.
- 6.5 Parkeerder is verplicht om ten tijde van de reservering het verschuldigde parkeergeld voorafgaand aan de gehele parkeerperiode te betalen. Indien Parkeerder zijn reservering annuleert, ontvangt Parkeerder een tegoedvoucher die een waarde heeft van het bedrag dat geannuleerd is. Deze voucher is geldig gedurende 1 jaar na datum van annulering. Annulering kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van het gebruik van de Parkeeraccommodatie.
- 6.6 Indien Parkeerder langer gebruik heeft gemaakt van de Parkeeraccommodatie dan is opgenomen in de reservering, dan is Parkeerder het meerdere aan Ahoy verschuldigd.

### 7 - PERSOONSGEGEVENS

- 7.1 Persoonsgegevens van de Parkeerder worden door Ahoy en eventuele derden verwerkt conform de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u vinden in ons privacy statement. [Privacy & Cookies - Rotterdam Ahoy](#)

### 8 - OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen de Parkeerder en Ahoy aangegane Eenmalige Parkeerovereenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 8.3 Met betrekking tot de zakelijke Parkeerder, niet zijnde consument (een natuurlijk persoon die niet handelt dan wel niet parkeert op/in de parkeeraccommodatie in de uitoefening van een bedrijf of beroep), geldt het volgende: Indien Ahoy genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of ingeval van een noodzakelijke procedure tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht al de daarvoor gemaakte kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Ahoy te vergoeden.
- 8.4 Indien en voor zover enig bepaling in de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Ahoy zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige, dan wel vernietigde, bepaling.
- 8.5 Ahoy is gerechtigd deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De in werking getreden Voorwaarden vervangen alle voorgaande versies.
- 8.6 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend of verband houdend met deze Eenmalige Parkeerovereenkomst en Algemene Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Rotterdam Ahoy

Postbus 5106

3008 AC Rotterdam

Dan wel een nader door de eigenaar en/of exploitant aan te geven adres.

