

De organisatie

De locatie van Ahoy is eigendom van de gemeente Rotterdam. Ahoy draagt dus een maandelijks huursom af aan de gemeente. Ahoy Rotterdam is wel een losstaand bedrijf dat zijn aandelen in eigen handen heeft. Ahoy heeft drie directeuren. Deze directeuren sturen alle drie hun eigen afdeling aan. Dit zijn Venue, ECEM en Staf. Samen zorgen deze afdelingen ervoor dat Ahoy ongeveer 120 evenementen per jaar kan organiseren. Dat is elke drie dagen een evenement!

Venue

De tak Venue houdt zich bezig met de locatie en het merk Ahoy Rotterdam.

Marketing & Communicatie

De afdeling Marketing & Communicatie zorgt voor communicatie-uitingen naar zakelijke relaties (business) en mogelijke bezoekers (consumer). Dit zijn folders, advertenties, brochures, maar ook bijvoorbeeld de huisstijl. Daarnaast verzorgt deze afdeling de inhoud op de website. Vrijwel alle communicatie vanuit Ahoy en over Ahoy verloopt dus via deze afdeling.

Sales & Accountmanagement

Deze afdeling houdt zich bezig met het binnenhalen van klanten en evenementen. Hun doel is het verhuren van de beurs- en evenementenhallen en het Sportpaleis. Ook zorgen ze voor het onderhouden van relaties en het netwerk van Ahoy.

Projectmanagement

De projectmanagers komen in actie als de Salesmanagers een klant binnen hebben gehaald. Ze onderzoeken de wensen van de klant en de haalbaarheid daarvan, en treffen alle regelingen en voorbereidingen die nodig zijn om het event in Ahoy plaats te kunnen laten vinden. Ook maken ze de draaiboeken voor deze events.

Facility Services

De afdeling Facility Services houdt zich bezig met het fysieke complex. Ze sturen de schoonmaak aan, maar ook de Security, Technische dienst en Elektro- en Werktuigbouwkunde.

Catering Services

Deze afdeling verzorgt de catering van Ahoy. Dit zijn de restaurants in Ahoy, maar ook de personeelskantine en de catering bij evenementen en concerten. Ook houden ze de voorraden en het magazijn bij.

ECEM

ECEM houdt zich bezig met evenementen die door Ahoy zelf georganiseerd worden. Voorbeelden zijn 100% Tuning, Appassionata en Kerstcircus Ahoy. Alles wat voor deze evenementen voorbereid en georganiseerd moet worden, wordt dus door Ahoy zelf gedaan. Op deze afdeling werken daarom verschillende communicatieteams, accountmanagers en event managers. ECEM heeft dus eigenlijk de functie van een evenementenbureau, maar dan wel één die alles organiseert binnen en rondom Ahoy.

Staf

De afdeling Staf richt zich op alle ondersteunende diensten die nodig zijn om Ahoy op volle sterkte te kunnen laten functioneren. Deze tak van Ahoy bestaat uit de volgende afdelingen: ICT, P&O, Finance & Control, Inkoop, en het Service Center. De stafafdeling is cruciaal voor het optimaal